

Safe2Home®

WICHTIG: Falls die Verbindung via APP / Internet nicht funktioniert.

(Installieren Sie immer direkt das neueste Firmware Update via APP auf Ihrer Basis)

Vorab:

Falls Punkt 1 nicht funktioniert lesen Sie die anderen Punkte:

1. Um die Basis mit dem Internet zu verbinden gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie die APP „Safe2Home WIFI“ herunter.
- Registrieren Sie sich einmalig und merken sich die Benutzerdaten
- Auf dem Startbildschirm der APP klicken Sie auf „Hinzufügen“ (**Bild 1**)
- Anschließend wählen Sie „WIFI-Netzwerk-Gerät suchen (**Bild 2**)
- Daraufhin bestätigen Sie „Nächste“ (**Bild 3**)
- Geben Sie den Namen und das Passwort Ihres Internet Routers ein (**Bild 4**) und warten Sie
- Jetzt geben Sie auf der Basis (Alarmzentrale) 8888885  ein (**Bild 5**) und wählen „Nächste“ auf der APP
- Jetzt verbindet sich die APP mit der Basis / Alarmzentrale
- Wenn die Verbindung erfolgreich war klicken Sie auf „Beenden“
- Sie gelangen zu dem Startbildschirm zurück
- Wischen Sie jetzt 1x mit dem Finger über den Bildschirm nach unten um die Ansicht zu aktualisieren
- Es erscheint die verbundene Basis z.B. SP210 / SP310

Bild 1



Bild 2



Bild 3



Bild 4



Sollte die Verbindung via APP / Internet nicht funktionieren gehe Sie wie folgt vor:

Smartphone mit dem WLAN verbunden?

Prüfen Sie, ob Ihr Smartphone mit dem WLAN Ihres Routers verbunden ist.

APP löschen:

Deinstallieren Sie zuerst die APP und installieren die APP erneut.

Auf Werkseinstellung setzen:

Setzen Sie einmalig die Basis auf Werkseinstellungen zurück.

Geben Sie hierzu folgenden Code ein: 1122334403 dann .

Internet Router Einstellungen:

Gehe Sie auf die Oberfläche Ihres Internet Router:

(Geben Sie bei einer Fritz Box folgendes in Ihren Web/Internet Browser ein: **fritz.box**)

(Geben Sie bei einem Speedport folgendes in Ihren Web/Internet Browser ein: **speedport.ip**)

Alternativ können Sie auch in der Anleitung des Routers schauen oder Ihren Anbieter kontaktieren, wie Sie auf die Oberfläche gelangen.

Vorab:

Schalten Sie unter auf Ihrem Router das 5Ghz Netzwerk aus. (Nur auf 2,4 Ghz senden)

Bei FRITZ!BOX: Wenn Sie auf dem Router eingeloggt sind -> aktivieren Sie in der oberen rechten Ecke die „Erweiterte Ansicht“. Gehen Sie nun auf WLAN-> FUNKNETZ und nehmen den Haken bei „5Ghz“ heraus. Anschließend „Übernehmen“ Sie diese Einstellungen.

Dann:

Bei einer Fritz Box:

1. Klicken Sie auf WLAN
2. Wählen Sie dann Funkkanal
3. Klicken Sie unter dem 2,4 GHZ Frequenzband auf „Weitere Einstellungen“
4. Wählen Sie nun den Punkt 802.11n+g+b
5. Übernehmen/ Speichern Sie die Einstellungen

Wenn Sie diese Einstellungen vorgenommen haben – werden alle Verbindungsprobleme mit Ihrer Basis oder APP behoben sein 😊

FRITZ!Box 7580

WLAN > Funkkanal

Die FRITZ!Box prüft automatisch die WLAN-Umgebung und verwendet entsprechende Einstellungen anpassen und finden Informationen über die WLAN-Umgebung.

Funkkanal-Einstellungen

- Funkkanal-Einstellungen automatisch setzen (empfohlen)
- Funkkanal-Einstellungen anpassen
- Funkkanal im 2,4-GHz-Frequenzband: Autokanal
- Funkkanal im 5-GHz-Frequenzband: Kanal 40
- Weitere Einstellungen ▲
- WLAN-Standard 2,4-GHz: 802.11n+g+b
- WLAN-Standard 5-GHz: 802.11n+g
- Maximale Sendeleistung: 802.11n+g+b
- WLAN-Autokanal inklusive Kanal 12/13 (2,4-GHz-Frequenzband)

Bei einem Speedport:

1. Klicken Sie auf „Netzwerk“ und anschließend auf „WLAN“
3. Prüfen Sie auch hier wieder dass bei dem Übertragungsmodus n+g+b hinter der 802.11 aktiviert ist
4. Falls nicht wählen Sie dies aus (802.11n+g+b)
5. Übernehmen/ Speichern Sie die Einstellungen

Startseite

Assistent

Schritt für Schritt

Konfiguration

Sicherheit

Netzwerk

Telefonie

Status

Übersicht

Details

Verwaltung

Hilfsmittel

Laden & Sichern

Beenden & Logout

WLAN

Betriebszustand: Aus Ein Zeitgesteuert

Übertragungsmodus: 802.11b + 802.11g + 802.11n

Sendeleistung: Hoch

Kanal: Auto

Geschwindigkeit: max. 300 Mbit/s

Schaltzeiten

Einschalten: Täglich gleich Individuell

Täglich von 00 : 00 Uhr bis 24 : 00 Uhr

Bei anderen Router Modellen finden Sie diese Einstellungen immer unter dem Punkt Netzwerk oder WLAN.